

IMPAKT WEARPARTS

Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden

Voor online B2B-aanvragen, offertes, maatwerk en levering van zeefdekken en slijtdelen

DEFINITIEVE VOORWAARDEN | Versie 2026-08 | Uitsluitend voor zakelijke klanten

Juridische entiteit: IMPAKT Recycling Solutions B.V.

Handelsnaam: IMPAKT Wearparts

KvK / btw: 89217179 / NL864914040B01

Adres: Vlasakker 46, 7761 RD Schoonebeek

Toepassing: Verkoop via offerteflow; machineverhuur uitgesloten

Deze versie geldt voor overeenkomsten waarbij de klant bij het akkoord uitdrukkelijk naar versie 2026-08 is verwezen.

Artikel 1 - Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **IMPAKT:** IMPAKT Recycling Solutions B.V., handelend onder de naam IMPAKT Wearparts, gevestigd aan Vlasakker 46, 7761 RD Schoonebeek, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 89217179 en met btw-identificatienummer NL864914040B01.
2. **Klant:** iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en die bij IMPAKT een aanvraag indient, een offerte ontvangt, een overeenkomst sluit of anderszins zakelijk met IMPAKT handelt.
3. **Aanvraag:** een via de website, e-mail, telefoon of op andere wijze ingediend verzoek om informatie of een offerte. Een aanvraag is geen bestelling en verplicht de klant noch IMPAKT tot het sluiten van een overeenkomst.
4. **Offerte:** het door IMPAKT uitgebrachte aanbod waarin onder meer de producten, aantallen, specificaties, prijs, transport, verwachte levertijd en geldigheidsduur zijn vastgelegd.
5. **Overeenkomst:** de overeenkomst tussen IMPAKT en de klant die tot stand komt door tijdige en volledige aanvaarding van de offerte door de klant.
6. **Producten:** alle door IMPAKT aangeboden of geleverde zaken, waaronder zeefdekken, zeefgaas, harpzeven, rubber en polyurethaan zeefdekken, zeefmatten, slijtdelen, machineonderdelen en speciaal bestelde of op maat geproduceerde zaken.
7. **Maatwerk:** producten die volgens de door of namens de klant gekozen, aangeleverde of bevestigde maten, uitvoering, machinegegevens of andere specificaties worden geproduceerd of ingekocht.
8. **Schriftelijk:** communicatie per brief, e-mail, digitaal offerteportal of een ander elektronisch communicatiemiddel waarbij de identiteit van de afzender en de inhoud voldoende kunnen worden vastgesteld.
9. **Website:** de website en het digitale offerte- en klantportal van IMPAKT Wearparts.

Artikel 2 - Zakelijk gebruik en toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing op zakelijke transacties. IMPAKT sluit via de website geen overeenkomsten met consumenten.
2. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanvragen, offertes, overeenkomsten, leveringen en overige rechtsverhoudingen tussen IMPAKT en de klant met betrekking tot de verkoop en levering van producten.
3. Voorwaarden van de klant, waaronder inkoop- of aanbestedingsvoorwaarden, worden uitdrukkelijk van de hand gewezen en zijn alleen van toepassing als IMPAKT deze vóór het sluiten van de overeenkomst uitdrukkelijk en schriftelijk heeft aanvaard.
4. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig wanneer zij schriftelijk zijn overeengekomen en gelden uitsluitend voor de betreffende overeenkomst.
5. Bij strijdigheid geldt de volgende rangorde: de schriftelijke overeenkomst of orderbevestiging, de geaccepteerde offerte, eventuele schriftelijk overeengekomen bijzondere voorwaarden en daarna deze algemene voorwaarden.
6. Deze voorwaarden gelden ook voor vervolgoopdrachten en herhaalbestellingen, voor zover de op dat moment geldende versie vóór of bij het sluiten van de overeenkomst aan de klant beschikbaar is gesteld.

7. De klant moet de voorwaarden vóór aanvaarding van de offerte elektronisch kunnen openen, downloaden en bewaren. De bij de offerte genoemde versie blijft op de betreffende overeenkomst van toepassing.

Artikel 3 - Website en aanvraag

1. De website ondersteunt de klant bij het selecteren en aanvragen van producten. De website is geen webshop waarin door het enkel plaatsen van producten in een aanvraaglijst of het versturen van een aanvraag een koopovereenkomst ontstaat.
2. Productinformatie, prijzen, voorraadindicaties, compatibiliteitsgegevens, afbeeldingen en levertijden op de website zijn informatief en vrijblijvend totdat zij in een offerte zijn bevestigd.
3. Op de website getoonde prijzen zijn exclusief btw, transport, invoerrechten, heffingen en andere bijkomende kosten, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
4. IMPAKT mag een aanvraag weigeren, aanvullende gegevens opvragen of van het uitbrengen van een offerte afzien zonder daardoor schadelijkt te worden.
5. Kennelijke vergissingen, schrijffouten, rekenfouten, onjuiste prijsvermeldingen en technische of administratieve fouten binden IMPAKT niet. IMPAKT informeert de klant zo spoedig mogelijk wanneer een dergelijke fout wordt vastgesteld.
6. Een storing, onderbreking of fout in de website, het offerteportaal of elektronische communicatie geeft de klant geen recht op schadevergoeding.

Artikel 4 - Offertes

1. Offertes zijn geldig gedurende de daarin vermelde termijn. Als geen termijn is vermeld, is de offerte veertien kalenderdagen na de offertedatum geldig.
2. Een offerte geldt alleen voor de daarin opgenomen producten, aantallen, specificaties, prijzen en overige voorwaarden. Wijzigingen door de klant gelden als een nieuwe aanvraag en kunnen leiden tot een aangepaste offerte.
3. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, zijn prijzen in offertes exclusief btw en eventuele invoerrechten, douanekosten, lokale belastingen en andere heffingen.
4. De offerte vermeldt zo veel mogelijk de verwachte levertijd. Deze levertijd is een inschatting en geen fatale termijn, tenzij de offerte uitdrukkelijk en schriftelijk vermeldt dat een bepaalde leverdatum fataal is.
5. De klant is verantwoordelijk voor het controleren van de offerte, waaronder product, machine, model, bouwjaar voor zover relevant, dekpositie, dekdeel, aantal, materiaal, maasopening, draaddikte, haaktype, spanrichting en alle vermelde productie- en aansluitmaten.
6. Een mondeling advies, prijsindicatie of toezegging bindt IMPAKT pas nadat deze in de offerte of een andere schriftelijke bevestiging is opgenomen.
7. De offerte vermeldt welke betalingsconditie voor de betreffende opdracht geldt. Deze specifieke vermelding gaat bij afwijking voor op de algemene betaalregeling in artikel 11.

Artikel 5 - Totstandkoming en digitaal akkoord

1. Een aanvraag is vrijblijvend. De overeenkomst komt tot stand zodra de klant de volledige offerte binnen de geldigheidsduur digitaal of op andere schriftelijke wijze zonder voorbehoud aanvaardt.
2. Bij digitaal akkoord verklaart de persoon die akkoord geeft:

- a. de offerte en de daarin opgenomen specificaties te hebben gecontroleerd;
 - b. de vermelde maten met de betreffende machine of bestaande onderdelen te hebben vergeleken;
 - c. deze voorwaarden te hebben kunnen openen, downloaden en bewaren en ermee akkoord te gaan; en
 - d. bevoegd te zijn om de klant aan de overeenkomst te binden.
3. IMPAKT mag de naam, functie, bedrijfsnaam, het zakelijke e-mailadres, de datum en het tijdstip van akkoord, het IP-adres, de user-agent, de geaccepteerde offerteversie en de versie van deze voorwaarden vastleggen als bewijs van de overeenkomst en het gegeven akkoord.
 4. De na het akkoord verzonden orderbevestiging bevestigt de administratieve verwerking en de op dat moment bekende planning. De orderbevestiging is geen aanvullende voorwaarde voor het ontstaan van de overeenkomst.
 5. Een geaccepteerde offerte wordt vastgelegd. Een wijziging van prijs, specificatie, aantal of andere wezenlijke inhoud na akkoord vereist een aangepaste offerte of schriftelijke wijzigingsovereenkomst.
 6. Wanneer degene die akkoord geeft niet bevoegd blijkt, staat de klant ervoor in dat deze persoon toereikend was gemachtigd. De klant vrijwaart IMPAKT voor schade die voortvloeit uit het ontbreken van die bevoegdheid, tenzij IMPAKT wist dat bevoegdheid ontbrak.

Artikel 6 - Verwerking van persoonsgegevens

1. IMPAKT verwerkt persoonsgegevens voor het behandelen van aanvragen, opstellen en versturen van offertes, vastleggen van digitaal akkoord, uitvoeren van overeenkomsten, leveren, factureren, beheren van klantaccounts, voorkomen van misbruik en voldoen aan wettelijke verplichtingen.
2. Voor zover verwerking noodzakelijk is om op verzoek van de betrokkene een offerte op te stellen of een overeenkomst uit te voeren, berust deze verwerking niet op toestemming maar op de daarvoor geldende wettelijke grondslag.
3. IMPAKT informeert betrokkenen in de privacyverklaring over de doeleinden, grondslagen, bewaartermijnen, ontvangers en rechten. De privacyverklaring maakt geen onderdeel uit van de overeenkomst en kan worden aangepast wanneer wetgeving of verwerkingen wijzigen.
4. Eventuele toestemming voor niet-noodzakelijke verwerkingen, zoals bepaalde marketingcommunicatie, wordt afzonderlijk gevraagd en kan worden geweigerd of ingetrokken zonder dat dit de aanvraag of overeenkomst beïnvloedt.

Artikel 7 - Specificaties, maatcontrole en klantinformatie

1. De klant kiest in beginsel zelf het product en de uitvoering op basis van de op de website getoonde gegevens, eigen machinegegevens en eigen technische beoordeling. Technisch advies van IMPAKT is een aanvullende hulproute en ontslaat de klant niet van zijn controleplicht.
2. De klant staat in voor de juistheid en volledigheid van alle verstrekte informatie, tekeningen, foto's, maten, monsters, referenties, machinegegevens en gebruiksomstandigheden.
3. De definitieve productiespecificaties in de geaccepteerde offerte zijn leidend. Productie vindt plaats op basis van deze door de klant bevestigde specificaties.

4. De klant controleert vóór akkoord in ieder geval de maatvoering, maasopening, draaddikte, materiaalsoort, haakuitvoering, spanrichting, dekpositie, dekindeling en het benodigde aantal losse delen voor een compleet dek.
5. Machines van hetzelfde merk en type kunnen per bouwjaar, serienummer, ombouw of eerdere reparatie verschillen. Een verwijzing naar merk, type of model vormt daarom geen zelfstandige garantie dat het product past.
6. Bij een herhaalbestelling moet de klant de opnieuw aangeboden specificaties opnieuw controleren. Eerdere levering, aanvraaghistorie, productcode of SKU ontslaat de klant niet van deze controle.
7. IMPAKT is niet verantwoordelijk voor een afwijking, fout of ongeschiktheid die voortvloeit uit onjuiste, onvolledige of niet-gecontroleerde klantinformatie of uit een na de maatopname gewijzigde machine.

Artikel 8 - Maatwerk en productieafwijkingen

1. Maatwerk wordt geproduceerd of speciaal ingekocht volgens de geaccepteerde offerte en kan na akkoord niet eenzijdig worden gewijzigd.
2. Er geldt geen algemene, niet in de offerte genoemde maattolerantie. Een specifiek in de offerte, technische tekening, productnorm of schriftelijke productiebevestiging genoemde tolerantie gaat voor.
3. Als geen specifieke tolerantie is overeengekomen, geldt een aantoonbare afwijking van 1,0 millimeter of meer ten opzichte van een uitdrukkelijk bevestigde productiemaat of maasopening als een gebrek, mits:
 - a. de afwijking met een voor het product geschikte en reproduceerbare meetmethode is vastgesteld;
 - b. de klant aan de inspectie- en klachtverplichtingen heeft voldaan; en
 - c. de afwijking niet het gevolg is van gebruik, montage, spanning, vervorming, slijtage, schade of onjuiste opslag na levering.
4. Afwijkingen kleiner dan 1,0 millimeter gelden niet als gebrek, tenzij de klant aantoont dat de afwijking de normale bruikbaarheid voor het uitdrukkelijk overeengekomen doel wezenlijk verhindert.
5. Een afwijking in het uiteindelijke gezeefde materiaal of de verkregen fractie bewijst niet dat het product gebrekkig is. Het zeefresultaat is mede afhankelijk van onder andere invoer, vocht, materiaalvorm, belasting, toerental, hoek, slijtage, verstopping en machine-instelling.
6. Gebruikelijke en niet-functionele verschillen in kleur, oppervlak, lasbeeld, weefbeeld of afwerking gelden niet als gebrek.

Artikel 9 - Advies, toepassing en resultaat

1. Advies van IMPAKT wordt naar beste weten gegeven op basis van de door de klant verstrekte informatie en heeft het karakter van een praktische aanbeveling, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk een resultaatsverplichting is overeengekomen.
2. De klant blijft verantwoordelijk voor de productkeuze, geschiktheid voor de machine en toepassing, veilige montage, correcte voorspanning, instellingen, onderhoud en naleving van instructies en wettelijke veiligheidsvoorschriften.

3. IMPAKT garandeert niet dat een product een bepaalde levensduur, capaciteit, tonnage, scheidingsnauwkeurigheid, fractie, slijtvastheid, beschikbaarheid of reductie van stilstand bereikt, tenzij dit uitdrukkelijk en schriftelijk als gegarandeerd resultaat is overeengekomen.
4. Berekeningen, tabellen, open-area-uitkomsten en overige technische hulpmiddelen op de website zijn indicatief en vormen geen prestatiegarantie.

Artikel 10 - Prijzen en bijkomende kosten

1. De prijs in de geaccepteerde offerte geldt voor de daarin omschreven levering.
2. Alle prijzen zijn exclusief btw en, tenzij in de offerte inbegrepen, exclusief transport, verzekering, verpakking, montage, installatie, keuring, invoerrechten, douanekosten, lokale belastingen en overige heffingen.
3. Kosten die ontstaan door onjuiste of onvolledige gegevens van de klant, vergeefse aflevering, wachttijd, gewijzigde instructies, extra verpakking, aanvullende documenten of bijzondere transportvereisten mogen aanvullend in rekening worden gebracht.
4. Na totstandkoming mag IMPAKT de prijs alleen aanpassen voor een door de klant verzochte wijziging, een wettelijk verplichte heffing of een andere schriftelijk overeengekomen omstandigheid. Als de klant de aanpassing niet aanvaardt, blijft de oorspronkelijke overeenkomst gelden voor zover uitvoering daarvan nog redelijkerwijs mogelijk is.

Artikel 11 - Betaling en zekerheid

1. Voor een eerste opdracht geldt betaling vooraf. IMPAKT plant productie en inkoop in nadat het volledige factuurbedrag is ontvangen.
2. Heeft IMPAKT eerder een order voor de klant uitgevoerd, dan geldt in beginsel een betalingstermijn van dertig kalenderdagen na factuurdatum. De betalingsconditie die in de offerte of factuur staat, is bepalend.
3. Betaling vindt plaats zonder korting, inhouding, opschorting of verrekening, behalve voor zover dwingend recht anders bepaalt.
4. Als IMPAKT redelijkerwijs twijfelt aan de kredietwaardigheid of betalingsbereidheid van de klant, mag IMPAKT vóór verdere uitvoering vooruitbetaling, een voorschot, bankgarantie of andere voldoende zekerheid verlangen. Tot ontvangst daarvan mag IMPAKT haar verplichtingen opschorten.
5. Na het verstrijken van de betalingstermijn is de klant zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en is hij de wettelijke handelsrente verschuldigd.
6. Alle redelijke buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten ter verkrijging van betaling komen voor rekening van de klant, met ten minste de wettelijk verschuldigde minimumbijdrage voor invorderingskosten bij handelstransacties.
7. Betalingen strekken eerst in mindering op kosten, daarna op rente en vervolgens op de oudste openstaande hoofdsom.
8. Bij te late betaling worden alle overige vorderingen van IMPAKT op de klant onmiddellijk opeisbaar. IMPAKT mag verdere productie, levering en andere werkzaamheden opschorten.

Artikel 12 - Annulering en wijzigingen door de klant

1. Na totstandkoming van de overeenkomst kan de klant de opdracht niet annuleren, herroepen of eenzijdig beëindigen. Voor zakelijke klanten geldt geen wettelijk herroepingsrecht en maatwerk kan niet worden geretourneerd omdat de klant van gedachten is veranderd.
2. Annulering of wijziging is alleen mogelijk met voorafgaande schriftelijke instemming van IMPAKT en onder de door IMPAKT gestelde voorwaarden.
3. IMPAKT mag aan instemming de voorwaarde verbinden dat de klant alle reeds gemaakte kosten, aangegane verplichtingen, speciaal ingekochte materialen, productie- en transportkosten, administratieve kosten en redelijke winstderving volledig vergoedt.
4. Een verzoek tot wijziging schort de overeenkomst niet op. IMPAKT is niet verplicht reeds gestarte productie aan te passen of geproduceerde zaken terug te nemen.

Artikel 13 - Levering en levertijd

1. Levering vindt plaats op het in de offerte of orderbevestiging genoemde adres. Als partijen levering op locatie afspreken, verzorgt IMPAKT het normale vervoer tot die locatie; de offerte bepaalt of en welke transportkosten aan de klant worden berekend.
2. De klant zorgt voor een juiste en bereikbare loslocatie, voldoende ruimte, een veilige ondergrond, benodigde hulpmiddelen en een bevoegde persoon om de levering in ontvangst te nemen en te lossen.
3. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, omvat levering geen lossen, hijsen, intern transport, montage, installatie, inbedrijfstelling of afvoer van verpakkingsmateriaal.
4. De verwachte levertijd begint pas nadat de overeenkomst tot stand is gekomen, alle noodzakelijke informatie en goedkeuringen zijn ontvangen en een eventueel verschuldigde vooruitbetaling is voldaan.
5. Levertijden zijn indicatief en niet fataal. Bij vertraging stelt de klant IMPAKT schriftelijk in gebreke en geeft hij een redelijke aanvullende termijn van minimaal veertien kalenderdagen voor nakoming.
6. Na ongebruikte afloop van die aanvullende termijn mag de klant uitsluitend het nog niet uitgevoerde deel van de overeenkomst ontbinden. De klant heeft wegens vertraging geen recht op schadevergoeding, vervangende inkoopkosten, stilstandschade of andere compensatie.
7. IMPAKT mag in gedeelten leveren en iedere deellevering afzonderlijk factureren, tenzij de klant vooraf aantoont dat deellevering voor hem redelijkerwijs onbruikbaar is.
8. Als de klant niet meewerkt aan levering, niet aanwezig is, levering weigert of geen geschikte losmogelijkheid biedt, mag IMPAKT de producten voor rekening en risico van de klant opslaan of terugvoeren. De overeengekomen prijs en bijkomende kosten blijven verschuldigd.

Artikel 14 - Risico, transport en levering buiten de EU

1. Bij door IMPAKT verzorgd vervoer gaat het risico van verlies of beschadiging over op de klant zodra de producten op het overeengekomen afleveradres vóór het lossen ter beschikking van de klant zijn gesteld.
2. Als de klant zelf een vervoerder aanwijst of vervoer organiseert, gaat het risico over bij overdracht van de producten aan die vervoerder. Het vervoer vindt dan voor rekening en risico van de klant plaats, ook wanneer IMPAKT praktisch ondersteunt bij het boeken of laden.

3. De klant controleert bij ontvangst de verpakking en producten en laat zichtbare transportschade, tekorten of beschadiging direct op het vervoersdocument vermelden.
4. Levering buiten de Europese Unie vindt uitsluitend plaats na schriftelijke afspraak. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, is de klant verantwoordelijk voor invoervergunningen, douaneaangiften, inklaring, invoerrechten, lokale belastingen, sanctie- en exportcontroleverplichtingen en alle daarmee samenhangende kosten en risico's.
5. Een gebruikte handelsconditie of Incoterm geldt alleen als deze met plaats en versie uitdrukkelijk in de offerte is genoemd.

Artikel 15 - Inspectie en klachten

1. De klant inspecteert de levering onmiddellijk na ontvangst op aantal, identiteit, zichtbare schade en zichtbare afwijkingen.
2. Zichtbare transportschade en tekorten moeten op het vervoersdocument worden aangetekend en uiterlijk binnen 48 uur na levering schriftelijk, gemotiveerd en met duidelijke foto's aan IMPAKT worden gemeld.
3. Overige bij normale inspectie zichtbare afwijkingen moeten uiterlijk binnen vijf werkdagen na levering schriftelijk worden gemeld.
4. Een bij normale inspectie niet zichtbaar gebrek moet uiterlijk binnen vijf werkdagen nadat het is ontdekt of redelijkerwijs had moeten worden ontdekt schriftelijk worden gemeld.
5. Een klacht bevat ten minste het offerte- of factuurnummer, product- of SKU-gegevens, aantal, duidelijke omschrijving, meetmethode, meetresultaten en voldoende foto's of ander bewijsmateriaal.
6. De klant staakt het gebruik en de verwerking van een mogelijk gebrekkig product voor zover verder gebruik schade kan veroorzaken of onderzoek kan bemoeilijken. De klant bewaart het product en stelt IMPAKT in staat het te inspecteren.
7. Gebruik, montage, versnijden, lassen, aanpassen of doorleveren na ontdekking van een zichtbare afwijking geldt als aanvaarding van het product, tenzij dit redelijkerwijs noodzakelijk was om het gebrek vast te stellen.
8. Een klacht schort de betalingsverplichting niet op en geeft de klant geen recht op verrekening.
9. Bij niet-tijdige of onvoldoende onderbouwde melding vervalt het recht van de klant om zich op het betreffende gebrek te beroepen, voor zover wettelijk toegestaan.

Artikel 16 - Garantie en herstel

1. IMPAKT garandeert gedurende drie maanden na levering dat het product bij normaal en correct gebruik vrij is van aantoonbare materiaal- en productiefouten en overeenstemt met de uitdrukkelijk bevestigde specificaties.
2. De garantie geldt niet voor:
 - a. normale of versnelde slijtage;
 - b. schade door impact, overbelasting, verstopping, corrosie, vervuiling, vocht, temperatuur, agressieve materialen of ongeschikte toepassing;
 - c. onjuiste montage, voorspanning, machine-instelling, bediening, opslag of onderhoud;
 - d. wijzigingen, reparaties of bewerkingen door de klant of derden;
 - e. gebruik in strijd met instructies of veiligheidsvoorschriften;

- f. fouten in gegevens, maten, tekeningen of keuzes van de klant; of
 - g. een bepaald productie-, capaciteits-, fractie-, levensduur- of slijtage-resultaat dat niet schriftelijk is gegarandeerd.
3. Als IMPAKT een tijdig gemeld gebrek erkent, kiest IMPAKT tussen herstel, vervanging van het betreffende product of creditering van de netto koopprijs daarvan.
 4. Vervanging of herstel verlengt de oorspronkelijke garantietermijn niet. Voor een vervangen of hersteld onderdeel geldt alleen het resterende deel van de oorspronkelijke termijn, tenzij schriftelijk anders is bevestigd.
 5. Garantie omvat niet de kosten van demontage, montage, uit- en inbouw, machinehuur, kraanwerk, reis- of verblijfkosten, productiestilstand, sorteren, reiniging, gevolgschade of transport, tenzij IMPAKT deze kosten vooraf schriftelijk heeft aanvaard.
 6. De klant retourneert een product alleen na schriftelijke instructie en met de door IMPAKT verlangde verpakking en identificatie. Ongeautoriseerde retourzendingen mogen worden geweigerd.
 7. Als onderzoek uitwijst dat geen onder de garantie vallend gebrek bestaat, mag IMPAKT de redelijke onderzoeks-, behandelings- en transportkosten aan de klant doorberekenen.

Artikel 17 - Retouren

1. De klant heeft geen algemeen retourrecht.
2. Maatwerk, speciaal ingekochte producten, gebruikte, gemonteerde, vervormde, beschadigde of bewerkte producten worden niet retour genomen, behalve bij een door IMPAKT erkend gebrek of wanneer IMPAKT vooraf schriftelijk anders instemt.
3. Een retour is alleen geldig met voorafgaande schriftelijke toestemming en retourinstructie van IMPAKT.
4. Vrijwillige terugname houdt geen erkenning van een gebrek in. IMPAKT mag aan terugname voorwaarden en een redelijke vergoeding voor administratie, controle, waardevermindering, herverpakking en transport verbinden.

Artikel 18 - Eigendomsvoorbehoud

1. Alle geleverde producten blijven eigendom van IMPAKT totdat de klant alle vorderingen van IMPAKT uit de betreffende en daarmee samenhangende overeenkomsten volledig heeft voldaan, waaronder prijs, rente, kosten en schadevergoeding.
2. Zolang het eigendom niet is overgegaan, houdt de klant de producten herkenbaar en afzonderlijk, verzekert hij deze voldoende en mag hij ze niet verpanden, bezwaren of buiten zijn normale bedrijfsuitoefening vervreemden.
3. De klant mag producten in het kader van de normale bedrijfsuitoefening verwerken of doorverkopen, maar stelt IMPAKT onmiddellijk op de hoogte wanneer beslag wordt gelegd of derden aanspraak maken op de producten.
4. Bij betalingsverzuim of gegronde vrees dat de klant niet zal betalen, mag IMPAKT de onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten terugnemen. De klant verleent IMPAKT en door haar aangewezen personen toegang tot de plaats waar de producten zich bevinden.
5. Terugneming laat het recht van IMPAKT op betaling van rente, kosten en schade onverlet. De waarde van teruggenomen producten wordt na aftrek van redelijke terugname-, demontage-, transport-, herstel- en verkoopkosten verrekend.

Artikel 19 - Opschorting en beëindiging

1. IMPAKT mag haar verplichtingen geheel of gedeeltelijk opschorten of de overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen wanneer:
 - a. de klant een opeisbare verplichting niet tijdig nakomt;
 - b. gevraagde informatie, medewerking, vooruitbetaling of zekerheid uitblijft;
 - c. beslag wordt gelegd op een wezenlijk deel van het vermogen van de klant;
 - d. faillissement, surseance, WHOA-traject, liquidatie of bedrijfsbeëindiging van de klant wordt aangevraagd of voorzienbaar is; of
 - e. nakoming in strijd kan komen met sanctie-, exportcontrole- of andere toepasselijke regelgeving.
2. Bij beëindiging worden alle vorderingen van IMPAKT onmiddellijk opeisbaar. De klant vergoedt reeds geleverde prestaties, gemaakte en onvermijdbare kosten, aangegane verplichtingen en overige schade.
3. Opschorting of beëindiging door IMPAKT op grond van dit artikel geeft de klant geen recht op schadevergoeding.

Artikel 20 - Overmacht

1. IMPAKT is niet gehouden tot nakoming en niet aansprakelijk voor vertraging of tekortkoming door een omstandigheid buiten haar redelijke invloedssfeer.
2. Onder overmacht vallen onder meer: tekortkomingen of vertragingen van producenten, leveranciers of vervoerders; grondstof- of producttekorten; productie-uitval; machinebreuk; brand; stroom- of netwerkstoring; cyberincidenten; staking; ziekte of personeelstekort; extreme weersomstandigheden; epidemie; oorlog; terrorisme; blokkade; overheidsmaatregelen; import- of exportbeperkingen; sancties; douaneproblemen en verstoring van nationale of internationale transportketens.
3. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van IMPAKT opgeschort. IMPAKT mag de overeenkomst aanpassen, in gedeelten uitvoeren of het niet-uitvoerbaar deel beëindigen.
4. Duurt de overmacht langer dan zestig kalenderdagen, dan mogen beide partijen het nog niet uitgevoerde deel schriftelijk beëindigen. Reeds geleverde prestaties, geproduceerde producten en gemaakte of onvermijdbare kosten blijven verschuldigd.

Artikel 21 - Aansprakelijkheid

1. Voor zover wettelijk toegestaan is IMPAKT niet aansprakelijk voor enige schade die verband houdt met een aanvraag, advies, offerte, overeenkomst, levering, product, gebruik of onmogelijkheid tot gebruik daarvan.
2. In het bijzonder is IMPAKT niet aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade, waaronder productiestilstand, machine-uitval, omzet- of winstverlies, gemiste besparingen, verlies van opdrachten, contractuele boetes, vervangende inkoop, extra personeels- of machinekosten, reputatieschade, schade aan materiaalstromen, sorteer- of afvoerkosten en aanspraken van afnemers of andere derden.
3. IMPAKT is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door:
 - a. onjuiste, onvolledige of niet-gecontroleerde informatie of specificaties van de klant;
 - b. een onjuiste productkeuze of ongeschikte toepassing;
 - c. normale of versnelde slijtage;

- d. montage, aanpassing, bediening, onderhoud of opslag door de klant of derden;
 - e. niet-naleving van instructies of veiligheidsvoorschriften; of
 - f. handelen of nalaten van een producent, leverancier, vervoerder of andere ingeschakelde derde.
4. Indien een volledige uitsluiting van aansprakelijkheid in een concreet geval geen stand houdt, is de aansprakelijkheid van IMPAKT uitsluitend beperkt tot aantoonbare directe zaakschade en maximaal tot het laagste van:
 - a. het netto factuurbedrag van het product waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft; en
 - b. het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekeraar van IMPAKT voor het betreffende geval daadwerkelijk uitkeert, vermeerderd met het toepasselijke eigen risico.
 5. Een reeks samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis. De totale aansprakelijkheid van IMPAKT is per overeenkomst nooit hoger dan het netto factuurbedrag van die overeenkomst.
 6. De aansprakelijkheidsbeperkingen gelden ook voor bestuurders, werknemers, vertegenwoordigers, hulppersonen, producenten, leveranciers en andere door IMPAKT ingeschakelde derden.
 7. Niets in deze voorwaarden sluit aansprakelijkheid uit voor zover uitsluiting naar Nederlands dwingend recht niet is toegestaan, waaronder schade die het rechtstreekse gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van IMPAKT.
 8. Iedere vordering tot schadevergoeding vervalt twaalf maanden nadat de klant met de schade en de mogelijke aansprakelijkheid van IMPAKT bekend is geworden of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn, tenzij dwingend recht anders bepaalt.

Artikel 22 - Vrijwaring

1. De klant vrijwaart IMPAKT en haar hulppersonen tegen aanspraken van derden die verband houden met:
 - a. door de klant verstrekte ontwerpen, maten, gegevens of instructies;
 - b. onjuiste keuze, montage, aanpassing, bediening of toepassing van producten;
 - c. schending van veiligheids-, milieu-, import-, export- of andere wettelijke voorschriften door de klant; of
 - d. doorverkoop of gebruik van producten in een samenstelling of toepassing die IMPAKT niet schriftelijk heeft goedgekeurd.
2. De vrijwaring omvat redelijke kosten van verweer, onderzoek, deskundigen en juridische bijstand.

Artikel 23 - Intellectuele eigendom en vertrouwelijke informatie

1. Alle intellectuele-eigendomsrechten op de website, catalogus, teksten, afbeeldingen, tekeningen, berekeningen, configuraties, productgegevens, offertes en door IMPAKT gemaakte technische documenten blijven bij IMPAKT of haar licentiegevers.
2. De klant mag een offerte en technische documentatie uitsluitend gebruiken voor beoordeling en uitvoering van de betreffende overeenkomst. Openbaarmaking, reproductie of gebruik voor productie door derden is zonder voorafgaande schriftelijke toestemming niet toegestaan.
3. Door de klant aangeleverde tekeningen en informatie blijven van de klant. De klant verleent IMPAKT het recht deze te gebruiken en te delen met producenten, leveranciers en vervoerders voor de aanvraag en uitvoering van de overeenkomst.

4. De klant garandeert dat aangeleverde informatie en ontwerpen geen rechten van derden schenden en vrijwaart IMPAKT voor daarmee verband houdende aanspraken.
5. Partijen behandelen bedrijfsvertrouwelijke informatie die zij in het kader van de aanvraag of overeenkomst ontvangen vertrouwelijk, behalve voor zover verstrekking noodzakelijk is voor uitvoering of wettelijk verplicht is.

Artikel 24 - Export, sancties en naleving

1. De klant gebruikt, verkoopt en exporteert de producten in overeenstemming met toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder sanctie- en exportcontroleregels.
2. IMPAKT mag een aanvraag weigeren, levering opschorten of de overeenkomst beëindigen wanneer uitvoering mogelijk in strijd is met toepasselijke sancties, exportbeperkingen of andere wettelijke verplichtingen.
3. De klant verstrekt op verzoek juiste informatie over eindgebruiker, eindbestemming en toepassing van de producten.

Artikel 25 - Overdracht en inschakeling van derden

1. IMPAKT mag producenten, leveranciers, vervoerders en andere derden inschakelen bij de uitvoering van de overeenkomst.
2. IMPAKT mag rechten en verplichtingen uit de overeenkomst overdragen aan een groepsmaatschappij of rechtsopvolger. Voor andere overdracht waarvoor toestemming wettelijk is vereist, zal die toestemming niet op onredelijke gronden worden onthouden.
3. De klant mag rechten of verplichtingen uit de overeenkomst niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van IMPAKT overdragen.

Artikel 26 - Nietigheid en afstand van recht

1. Als een bepaling nietig, vernietigbaar of onafdwingbaar is, blijven de overige bepalingen van kracht. Partijen vervangen de betreffende bepaling door een geldige bepaling die doel en strekking zo dicht mogelijk benadert.
2. Het niet onmiddellijk uitoefenen van een recht door IMPAKT houdt geen afstand van dat recht in.
3. Opschriften dienen uitsluitend de leesbaarheid en beïnvloeden de uitleg niet.

Artikel 27 - Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsverhoudingen tussen IMPAKT en de klant is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Het Weens Koopverdrag (CISG) is uitgesloten.
3. Partijen proberen een geschil eerst in goed zakelijk overleg op te lossen.
4. Geschillen worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Noord-Nederland, locatie Assen, tenzij dwingend recht een andere rechter aanwijst.

Artikel 28 - Versie en beschikbaarheid

1. Deze voorwaarden zijn aangeduid als versie 2026-08.

2. IMPAKT mag de voorwaarden voor toekomstige overeenkomsten wijzigen. Voor een overeenkomst geldt de versie waarmee de klant bij aanvaarding van de offerte akkoord is gegaan.
3. IMPAKT bewaart de toepasselijke versie bij de vastgelegde offerte en verstrekt deze op verzoek elektronisch aan de klant.